



BALLONFAHRT-TAUFE (07/2026)

ACHTUNG: FÜR UNSERE KUNDEN, DIE SICH VOR DEM 11/2024 ANGEMELDET ODER EIN ANGEBOT ANGEFORDERT HATTEN, GELTEN WEITERHIN DIE ALTEN PREISBEDINGUNGEN

Là-Haut Montgolfière, rue de l'Ecole 5A, 4834 GOE– 0497589607

1. Was bieten wir an?

Wir bieten der Öffentlichkeit Ballonfahrten als Erstflug-Erlebnisse an.

Wir unterscheiden uns von anderen Unternehmen, indem wir Ballonfahrten in kleinen Gruppen anbieten.

Tatsächlich nehmen wir in unseren Körben maximal 4 bis 9 Passagiere auf! Unsere Flüge sind personalisiert, und wir tun alles, um Ihnen dieses Erlebnis so angenehm und gesellig wie möglich zu gestalten.

Sollten Sie mehr als 9 Personen sein, können wir Ihnen auch eine Fahrt mit zwei Ballons anbieten, die gemeinsam starten und landen. In diesem Fall können wir bis zu 13 Personen befördern.

Für alle unsere Ballonfahrten bieten wir Ihnen:

- Eine aktive Teilnahme am vollständigen Aufbau des Ballons mit unserem Team
- Eine Aktivität von 3 Stunden, einschließlich eines etwa einstündigen Fluges
- Eine Passagier-Versicherung
- Ein Freundschaftsgetränk bei Abendflügen oder ein Frühstück bei Morgenflügen
- Fotos von Ihnen während der Flugvorbereitung und während des Fluges
- Auf Wunsch ein Diplom „Ballonfahrt-Erstflug“

2. Für wen?

Auch wenn die Fahrten in den meisten Fällen von Anfang bis Ende sehr sanft verlaufen, werden die Passagiere darauf hingewiesen, dass die Landung je nach Windverhältnissen etwas ruppig sein kann. Es kann vorkommen, dass der Korb auf die Seite kippt und mehrere Meter über den Boden schleift. Wir können Sie jedoch beruhigen: Unsere Körbe, wie die aller Ballons, sind genau dafür konstruiert. Für eine gesunde Person (siehe Ausschlüsse unten) besteht kein besonderes Risiko, sofern die vor dem Flug mitgeteilten Sicherheitsanweisungen beachtet werden.

Bei unseren Fahrten akzeptieren wir alle Personen ab einem Alter von mindestens 6 Jahren und einer Mindestgröße von 110 cm.

Passagiere unter 14 Jahren müssen von mindestens einem Elternteil begleitet werden.

Schwangere Frauen sowie Personen, die nicht in der Lage sind, während der Landung eine Hockposition für 1 Minute einzunehmen, **können leider nicht teilnehmen.**

Personen mit Hüft- oder Knieprothesen sind im Allgemeinen flugtauglich, wir empfehlen jedoch aus Vorsicht, vorher den Rat ihres Arztes einzuholen und uns zu bestätigen, dass eine Teilnahme aus medizinischer Sicht unbedenklich ist.



Achtung: Wenn Sie oder eine Person aus Ihrer Gruppe mehr als 100 kg wiegt, bitten wir Sie, uns dies bereits beim ersten Kontakt mitzuteilen, ebenso **wenn das durchschnittliche Gewicht pro Person Ihrer Gruppe 80 kg übersteigt**. Das Gewicht ist sehr wichtig (besonders bei warmen Temperaturen). Je kühler das Wetter, desto höher ist die Tragfähigkeit.

Bei einem Durchschnittsgewicht von über 80 kg sollte ein Flug in einer kühleren Tageszeit in Betracht gezogen werden, also entweder ein Morgenflug oder ein Flug im Frühling, Herbst oder Winter.

Wenn Sie einen Flug bei Sonnenuntergang wünschen und Ihr Gewicht zu hoch ist, muss der Zeitraum vom 1. Juni bis zum 30. September ausgeschlossen werden.

Personen, die beim Start alkoholisiert oder unter Drogeneinfluss stehen, werden nicht zum Flug zugelassen und müssen dennoch für den Flug bezahlen.

3. Reservierung

Wir bitten Sie, das Anmeldeformular auszufüllen, das Sie auf unserer Website www.la-haut.org finden, und es uns per E-Mail an lahaut.ballon@gmail.com oder per Post zuzusenden.

Im Formular werden Sie gebeten, uns **mehrere Terminvorschläge zu unterbreiten**.

Warum mehrere Termine? Eine Ballonfahrt erfordert sehr stabile Wetterbedingungen (trockenes Wetter, wenig Wind). Daher kann ein für Sie reservierter Termin abgesagt werden, wenn die Wetterbedingungen für Ihre Sicherheit nicht optimal sind.

Etwas 24 bis 48 Stunden vor einem reservierten Termin werden wir Sie nur dann kontaktieren, wenn Ihr Flug wahrscheinlich stattfinden kann. Ihr Flug wird dann etwa zwölf Stunden vorher endgültig bestätigt, und zu diesem Zeitpunkt erhalten Sie auch den genauen Treffpunkt und die genaue Uhrzeit.

Wenn wir Sie hingegen vor einem reservierten Termin nicht kontaktieren, bedeutet dies, dass Ihr Flug aufgrund ungeeigneter Wetterbedingungen oder aus einem anderen Grund nicht möglich ist und wir direkt zum nächsten vorgeschlagenen Termin übergehen.

ACHTUNG: Der Pilot kann den Flug bis zur letzten Minute absagen. Auch wenn der Ballon bereits aufgebaut ist, kann der Pilot den Flug absagen, falls er der Meinung ist, dass die Wetterbedingungen nicht für einen sicheren Flug ausreichen.

Wichtig: Sie können eine Reservierung weniger als 7 Tage vor dem vorgesehenen Termin nicht mehr stornieren. Bitte informieren Sie uns daher mindestens 7 Tage im Voraus, wenn Sie eine Reservierung nicht wahrnehmen können.

4. Wann ?

Wir fahren das ganze Jahr über.

Die Fahrten finden bei Sonnenaufgang oder in der Abenddämmerung statt, wenn das Licht am schönsten ist, um hohe Temperaturen und für Ballonfahrten ungünstige Thermik zu vermeiden. Nur an Wintertagen ist ein Start am Tag möglich.

Der Treffpunkt am Morgen ist etwa 45 Minuten vor Sonnenaufgang, damit wir starten und den Sonnenaufgang während des Flugs bewundern können. Der Abendtreffpunkt ist etwa zweieinhalb Stunden vor Sonnenuntergang vorgesehen.



Morgens oder abends?

Am Morgen hat man den Vorteil, möglichst nahe an der Natur (Seen, Wälder usw.) zu starten oder große Städte zu überfliegen, was bei einem Abendflug nicht möglich ist. Am Abend muss sichergestellt werden, dass man sich nach etwa einer Stunde Flugzeit außerhalb von Wäldern und weit entfernt von Städten befindet, um sicher landen zu können.

Auch im Winter?

Ja, und keine Sorge vor der Kälte! In der Höhe ist es weniger kalt als am Boden, entgegen der landläufigen Meinung. Außerdem spendet die von den Brennern des Ballons erzeugte Wärme angenehme Wärme. Das Winterlicht ist oft noch schöner, und durch die Kälte ist die Atmosphäre vollkommen klar. Es gibt nichts Schöneres, als aus der Luft die morgendlichen Fröste und Nebel in den Tälern oder sogar eine verschneite Landschaft zu betrachten.

5. Wo?

Die Starts finden in der Regel im Osten der Provinz Lüttich statt (von Aubel bis Sankt Vith, einschließlich der Regionen Stavelot-Malmedy, Stoumont, Vielsalm, Spa, Verviers, Herve, Welkenraedt, Eupen usw.). Auf Anfrage können im Rahmen unserer VIP-Flüge auch andere Regionen in Belgien in Betracht gezogen werden.

Der Startort, der sich im Osten der Provinz Lüttich (Großraum Verviers zwischen Aubel, Spa, Malmedy und Sankt Vith) befinden wird, wird je nach Wetterlage und Windrichtung des Tages gewählt.

Wenn Sie mindestens 6 Personen sind oder einen VIP-Flug gebucht haben, können wir auch in die von Ihnen gewünschte Region kommen (Pays de Herve, Region Spa/Francorchamps, Region Malmedy).

Wir können sogar von einem bestimmten Ort starten (ebenfalls nur bei mindestens 4 Personen oder VIP), **sofern und nur sofern die Windrichtung am Flugtag dies zulässt**.

Wenn die Windrichtung am Tag des Fluges einen Start an diesem Ort nicht erlaubt, werden wir versuchen, einen möglichst nahegelegenen Startplatz in Ihrer gewünschten Region zu finden.

Da wir ausschließlich vom Wind gesteuert werden, müssen wir darauf achten, dass wir am Ende des Fluges nicht in eine schwierige Lage geraten (über Wäldern, in einer verbotenen Flugzone oder im Ausland).

Wenn Sie weniger als 4 Personen sind, können Sie auf dem Anmeldeformular zwischen der Region Malmedy und dem Pays de Herve eine Präferenz angeben. Wir werden versuchen, Ihre Präferenz zu berücksichtigen, können dies jedoch nicht garantieren. In jedem Fall werden wir bemüht sein, den Flug über eine landschaftlich reizvolle Region zu führen.

6. Was sollte man mitbringen?

Es wird sportliche und bequeme Kleidung empfohlen. Offene Schuhe (mit sichtbaren Zehen) und hohe Absätze **sind zu vermeiden**. **Wasserdichte Wanderschuhe** werden dringend empfohlen. Im Winter sollten Sie sich so kleiden, als würden Sie eine Wanderung unternehmen.



In der Luft ist es absolut nicht kälter als am Boden!

Eine **Kappe** macht den Flug angenehmer, da die Brenner des Ballons Wärme abstrahlen.

7. Wie lange dauert es?

Die gesamte Veranstaltung dauert etwa 3 Stunden, davon ungefähr 1 Stunde Flugzeit, abhängig von den Wetterbedingungen.

8. Wie läuft es ab?

Bei Ihrer Ankunft am Startplatz wird der Pilot Ihnen ein Sicherheitsbriefing geben, in dem die während aller Flugphasen zu beachtenden Sicherheitsvorschriften erklärt werden. Er wird Ihnen auch erläutern, „wie das funktioniert“, und wenn Sie möchten und es Ihnen möglich ist, können Sie beim Aufbau des Ballons mithelfen.

Wenn der Ballon startklar ist, heben wir ab. Sie können dann in aller Ruhe die Landschaft genießen. Nach etwa 50 Minuten Flugzeit beginnt der Pilot, nach einem „idealen“ Landeplatz zu suchen.

Bei starkem Wind kann es ausnahmsweise vorkommen, dass der Pilot bereits nach 45 Minuten landen muss, um zu vermeiden, in eine verbotene Flugzone zu gelangen.

Sollte der Flug aus Sicherheitsgründen in einem noch außergewöhnlicheren Fall auf weniger als 45 Minuten verkürzt werden, wird eine Ermäßigung von 3 Euro pro nicht geflogener Minute unter 45 Minuten gewährt (Beispiel: Der Flug dauert 40 Minuten, Sie erhalten 5 x 3 Euro, also 15 Euro pro Person zurück).

Der Landeplatz befindet sich je nach Windstärke in einem Umkreis von 3 bis 20 km vom Startplatz. Nur der Wind bestimmt die Geschwindigkeit, die Richtung und somit die während des einstündigen Fluges zurückgelegte Strecke.

Nach der Landung werden der Abbau und das Zusammenlegen des Ballons sofort von unserem Team durchgeführt. Sie sind herzlich eingeladen, uns dabei zu helfen, wenn Sie möchten.

Nach dem Flug stoßen wir gemeinsam auf Ihr Ballonfahrt-Erlebnis an. Wenn Sie einen Morgenflug gewählt haben, gibt es Kaffee und Schokoladenbrötchen.

9. Der Preis (Reservierung ab dem 07.07.26):

ALLE unsere Flüge sind personalisiert, da sie mit Ballons in menschlicher Größe durchgeführt werden. Unsere Ballons befördern maximal 8 Passagiere (unter bestimmten Gewichtsbedingungen bis zu 9) zusätzlich zum Piloten. Wir können auch einen Flug mit 2 Ballons für maximal 13 Passagiere durchführen.



Die ab dem 01.03.25 geltenden Preise (**außer VIP-Flüge**) sind wie folgt:

Anzahl der Personen	Nicht-VIP-Flug, gültig 7 Tage die Woche, einschließlich Wochenenden
1	175 EUR
2	350 EUR, also 175 EUR pro Person.
3	525 EUR, also 175 EUR pro Person.
4	680 EUR, also 170 EUR pro Person.
5	850 EUR, also 170 EUR pro Person.
6	990 EUR, also 165 EUR pro Person.
7	1155 EUR, also 165 EUR pro Person.
8	1280 EUR, also 160 EUR pro Person.
9	1440 EUR, also 160 EUR pro Person.
12 Passagiere Flug mit 2 Ballons (ein Ballon für 8 Personen und ein Ballon für 4 Personen)	Pauschalpreis: 1920 EUR.

Wir behalten uns das Recht vor, die Körbe gegebenenfalls mit weiteren Personen zu füllen, es sei denn, Sie buchen einen VIP-Flug (siehe unten). Wenn Sie also zu sechst in einem Korb mit Platz für 9 Personen sind, werden wir 2 oder 3 weitere Passagiere hinzunehmen. Wenn Sie keine externen Personen in Ihrer Gruppe möchten, wählen Sie bitte einen VIP-Flug.

Achtung: Außer bei „VIP-Flügen“ **müssen Sie selbst für Ihre Rückkehr zum Startpunkt nach dem Flug sorgen.** Am einfachsten ist es, wenn Sie von einer zusätzlichen Person begleitet werden, die mit Ihrem Auto dem Ballon während des Fluges folgt und Sie nach der Landung abholt.

Falls Sie dennoch einen Rücktransport wünschen, können wir diesen gegen einen Aufpreis von 15 EUR pro Person organisieren. Bitte teilen Sie uns dies spätestens am Tag vor dem Flug mit. Beachten Sie, dass unser Team den Rücktransport je nach Anzahl der Personen eventuell in mehreren Fahrten durchführen muss.

Wenn Sie mindestens 4 Personen sind, können Sie uns bitten, zu versuchen, eine bestimmte Region unseres Bezirks zu überfliegen (zum Beispiel Pays d'Aubel, Region Theux, Region Francorchamps, Region Waimes). Wir werden uns bemühen, uns Ihrer Wunschregion so gut wie möglich zu nähern, sofern die Windrichtung dies am Tag des Fluges zulässt.

Wenn Sie außerhalb unserer Region fliegen möchten (unsere Region umfasst den Osten Belgiens von Aubel bis Sankt Vith), können wir uns ebenfalls dorthin begeben, sofern Sie mindestens 8 Personen sind oder einen VIP-Flug wählen (siehe unten).

10. Exklusiver VIP-Flug

Zusätzlich zum traditionellen Flug bieten wir Ihnen:

- **Einen exklusiven Flug nur für Sie; Ihre Gruppe wird allein am Flug teilnehmen (keine weiteren fremden Personen).**



- Wir organisieren einen Flug so nahe wie möglich an Ihrem Wohnort oder dem von Ihnen gewünschten Ort überall in der Provinz Lüttich (vorbehaltlich der erlaubten Überflugzonen sowie möglicher Start- und Landeplätze). Warum nicht direkt von Ihrem Garten oder dem Feld hinter Ihrem Haus starten, wenn Wetter und Windrichtung es am Flugtag zulassen!
- Wir organisieren Ihre Rückkehr zu Ihrem Fahrzeug nach der Landung.

Die ab 03/2025 geltenden Preise für unsere VIP-Flüge:

Sie sind ...	Der Gesamtpreis für Ihren exklusiven VIP-Flug!
2 bis 4 Personen	900 EUR
5 bis 9 Personen	1700 EUR
9 bis 13 Personen	2550 EUR

11. Kauf eines Geschenkgutscheins

Um einen Geschenkgutschein zu erhalten, klicken Sie auf den Link „Gutschein bestellen“ auf unserer Website www.la-haut.org oder senden Sie uns eine E-Mail an info@la-haut.org mit der Angabe des Gutschein-Typs (VIP – NICHT VIP), der Anzahl der Personen sowie Ihrer vollständigen Kontaktdaten zur Rechnungserstellung (Name, Vorname, Adresse, Handy-Nr.).

Wir benötigen nicht den Namen des Gutscheinempfängers, da der Gutschein nummeriert und nicht personalisiert ist.

Um den Wert eines Gutscheins zu erfahren, konsultieren Sie bitte die obige Tabelle und zögern Sie nicht, uns bei Unklarheiten unter der Nummer 0497589607 zu kontaktieren.

Es besteht auch die Möglichkeit, den Gutschein in Papierform direkt an unserer Adresse in 4830 Limbourg abzuholen und vor Ort zu bezahlen.

Der Gutschein ist 1 Jahr gültig. Auf begründeten Wunsch und spätestens vor dem Ablaufdatum per E-Mail können wir die Gültigkeit auf zwei Jahre verlängern.

Unsere Gutscheine sind nicht erstattungsfähig, können aber weitergegeben werden, da sie nicht personalisiert sind.

12. Verwendung eines Geschenkgutscheins

Sie sind im Besitz eines Geschenkgutscheins für eine Ballonfahrt mit „Là-Haut“.

Sobald Sie bereit für Ihren Flug sind, müssen Sie unbedingt das „Anmeldeformular“ ausfüllen, das Sie auf unserer Website www.la-haut.org finden.

Dieses Formular ist online verfügbar oder als druckbare PDF-Version. In diesem Fall muss es uns per E-Mail oder Post zurückgesendet werden.



Geben Sie in diesem Formular Ihre Kontaktdaten sowie die Informationen zu den teilnehmenden Personen an, einschließlich des genauen Gewichts und der Gutscheinumnummer.

Achtung: Das Gewicht der Teilnehmer ist sehr wichtig. **Wenn das Durchschnittsgewicht 80 kg übersteigt, siehe Punkt 2.** Am Tag des Fluges kann das Gewicht überprüft werden und bei falschen Angaben kann der Flug aus Sicherheitsgründen abgesagt werden.

Wichtig: Sie müssen Ihren Rücktransport vom Landeplatz zum Startplatz selbst organisieren, außer Sie besitzen einen VIP-Geschenkgutschein (siehe Punkt 10 und 11). Wenn Sie einen Standard-Geschenkgutschein (NICHT VIP) haben, ist dieser Rücktransport nicht inbegriffen. Sie können jedoch die Rücktransportoption wählen, die am Tag des Fluges bezahlt wird (15 € pro Person).

Im Formular geben Sie bitte auch Ihre Verfügbarkeiten an sowie die vorgeschlagenen Termine für Ihren Flug (siehe Punkt 3).

Zögern Sie nicht, uns per E-Mail unter info@la-haut.org oder telefonisch unter 0497589607 (7 Tage die Woche zwischen 12 und 13 Uhr oder 17 und 19 Uhr) zu kontaktieren, um Ihre Fragen zu beantworten oder Ihnen bei der Terminvereinbarung zu helfen.

Die Geschäftsleitung

Là-Haut Montgolfière SRL

0497589607

info@la-haut.org

www.la-haut.org