

BAPTÊME DE L'AIR EN MONTGOLFIÈRE (03/2024)

ATTENTION : POUR NOS CLIENTS QUI S'ÉTAIENT INSCRITS OU QUI AVAIENT FAIT UNE DEMANDE DE TARIF AVANT LE 03/2024, CEUX-CI CONTINUENT À BÉNÉFICIER DES ANCIENNES CONDITIONS DE TARIFICATION

Là-Haut – Association, rue Al'Trappe 20, 4830 LIMBOURG – 0497589607

1. Que proposons nous ?

Nous proposons au public des baptêmes de l'air en montgolfière.

Nous nous différencions d'autres sociétés en proposant des baptêmes de l'air dans des montgolfières en petits groupes.

En effet, nous accueillons dans nos nacelles 4 à 6 passagers maximum ! Nos vols sont personnalisés et nous faisons tout pour vous rendre ce moment le plus convivial possible.

Maintenant, si vous êtes plus que 6, nous pouvons vous proposer un vol à 2 ou 3 ballons qui décolleront et atterriront ensemble et dans ce cas nous pourrions accueillir jusqu'à 14 personnes.

Pour tous nos baptêmes de l'air nous vous proposons

- Une participation au montage complet du ballon avec notre équipe
- Une activité de 3 heures dont le vol d'environ 1 heure ;
- Une assurance passager ;
- Le verre de l'amitié pour les vols du soir ou un petit déjeuner pour les vols du matin.

2. Pour qui ?

Même si dans la majorité des cas les vols sont très doux du début à la fin, les passagers sont avisés qu'il arrive que l'atterrissage puisse être un peu mouvementé en fonction du vent à ce moment. Il arrive que la nacelle se couche sur le flanc et traîne plusieurs mètres au sol. Nous vous rassurons de suite, notre nacelle comme celle de tous les ballons sont faites pour cela. Il n'y a pas de risque particulier pour une personne en bonne santé (voir exclusion ci-bas) pour autant que l'on respecte les consignes de sécurité communiquées avant le vol.

Lors de nos vols, nous acceptons toute personne âgée de minimum 7 ans

Les passagers de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'au moins un des parents. Pas d'enfant en dessous de 120 cm.

Les dames enceintes ne pourront nous accompagner ou toute personne qui n'est pas capable de maintenir une position accroupie durant 1 minute (position requise à l'atterrissage). Les personnes porteuses de prothèses de hanche, de genoux ou autre devront le déclarer au moment de l'inscription et demander une attestation à leur médecin à nous remettre le jour du vol. Attestation qui devra attester que les prothèses ne présentent aucun risque.

Attention : Si vous ou l'une des personnes de votre groupe pèse plus de 100 kg, veuillez nous aviser dès le premier contact. Si vous réunissez un groupe, il faudra le signaler directement à la réservation si la moyenne du poids par personne est supérieure à 80 kg. Le poids est très important (surtout pas température chaude). Plus le temps est frais plus la capacité de charge

est élevée. **Si vous dépasser une moyenne de poids de 80 kg**, il faudra envisager un vol par période moins chaude à savoir soit un vol du matin soit un vol de printemps, d'automne ou d'hiver.

Les personnes présentant un état d'imprégnation alcoolique ou de drogue ne seront pas acceptées au décollage.

3. Réserver :

Nous vous invitons à compléter le formulaire d'inscription que vous trouverez sur notre site www.la-haut.org et de nous le renvoyer par mail à lahaut.ballon@gmail.com ou par poste.

Sur le formulaire vous serez invité **à nous proposer plusieurs dates.**

Pourquoi plusieurs dates ? le vol en ballon nécessite des conditions météo très stables (temps sec, peu de vent). Dès lors une date réservée pour vous peut être annulée si les conditions météorologiques ne sont pas optimales pour votre sécurité.

Arrivé 24 à 48 heures avant une date réservée nous vous contacterons uniquement si votre vol est probable. Votre vol vous sera encore confirmé une douzaine d'heures avant et une heure avant le rendez-vous sur le lieu de décollage.

Si nous ne vous contactons pas avant une date réservée c'est que votre vol n'est pas possible en raison d'une météo inadéquate ou pour une autres raison et nous passons directement à la date suivante.

Le vol peut être annulé par le pilote jusqu'à la dernière minute. Même la montgolfière montée, si le pilote estime que les conditions météorologiques ne sont pas réunies pour un vol en toute sécurité.

4. Quand

Les vols ont lieu à l'aube ou au crépuscule (aux heures où les lumières sont les plus belles) pour éviter les fortes températures et les thermiques néfastes au vol en montgolfière.

Seule les journées d'hiver permettent un décollage en journée.

Le rendez-vous du matin sera dès lors $\frac{3}{4}$ d'heure avant le lever du soleil afin de décoller et de pouvoir l'admirer en plein vol.

Le rendez-vous du soir sera environ 2h1/2 avant l'heure du coucher du soleil.

Le matin ou le soir ? Le matin donne l'avantage de pouvoir décoller au plus près de la nature (lacs, forêts, etc) ou de se permettre de survoler des grandes villes où l'on ne pourra pas s'aventurer lors d'un vol du soir. En effet, le soir on doit s'assurer de se trouver, après une heure de vol, hors des bois et loin des villes pour atterrir en sécurité.

En hiver aussi ? Oui, nous volons toute l'année et l'hiver est une saison aussi belle pour voler que l'été. Les lumières sont souvent encore plus belles et l'atmosphère complètement cristalline dû au froid et rien de tel que de voir les gelées et brumes matinales des vallées depuis le ciel où même un paysage enneigé. Et n'ayez pas peur du froid.... Il fait moins froid là haut qu'au sol au contraire de ce que beaucoup pense.

5. Où ?

Les vols se font généralement depuis l'Est de la Province de Liège (d'Aubel à Saint-Vith dont les régions de Stavelot-Malmedy, Stoumont, Vielsalm, Spa, Verviers, Herve, Welkenraedt, Eupen etc). Mais d'autres régions en Belgique peuvent être envisagés sur demande dans le cadre de nos vols VIP..

En dehors de nos « Vols VIP » (voir détail ci-dessous) Nous ne garantissons pas un vol au départ d'un lieu précis. Le vol se fait en fonction de la météo du jour et de la direction du vent. Maintenant **si vous êtes au moins 4**, nous essayerons de nous rapprocher au plus de la région de votre choix voir même d'un lieu précis si la direction du vent du jour du vol le permet.

6. Que faut-il prévoir ?

Une tenue sportive et décontractée est conseillée, les chaussures ouvertes (orteils visible) et hauts talons à proscrire. Les **chaussures de marche imperméables** sont idéales. En hiver, vous vous habillerez comme si vous alliez faire une randonnée à pieds.

Il ne fait absolument pas plus froid en l'air qu'au sol !

Une **casquette** rendra votre vol plus confortable en raison de la chaleur dégagée par les brûleurs du ballon.

7. Combien de temps ?

La prestation dure environ 3 bonnes heures dont plus ou moins 1 heure de vol suivant les conditions météo.

Attention si nous réalisons votre vol le matin en semaine (hors jours fériés et congés scolaires) nous augmentons actuellement le temps de vol de 15 à 20 minutes sans supplément de prix. Vous aurez donc le plaisir de voler entre 1h15 à 1h20 ! ¹

8. Comment cela se passe t-il ?

A votre arrivée sur le site d'envol, le pilote vous fera un «briefing» sur les consignes de sécurité à respecter pendant toutes les phases du vol. Il vous expliquera aussi "comment ça marche" et un coup de main pour le montage sera le bienvenu en fonction de vos capacités.

Lorsque le ballon est prêt, nous décollons. Vous pourrez profiter en toute quiétude du paysage qui s'offre à vous. Après environ 50 minutes de vol, le pilote commencera à chercher un lieu d'atterrissage «idéal». En cas de vent fort, le pilote peut exceptionnellement être amené à atterrir à partir de 45 minutes de vol pour éviter de se retrouver en zone de vol interdite. Si dans un cas exceptionnel, la durée du vol serait réduite à moins de 45 minutes pour des raisons de sécurité, une réduction de 3 euro serait appliqué

¹ (non cumulable avec autres promos)

Le lieu d'atterrissage est généralement situé dans un périmètre de 5 à 20 km du lieu de décollage suivant la force du vent.

Le démontage et le pliage du ballon sont effectués immédiatement par notre équipe. Vous êtes invité à nous aider dans cette tâche si vous le souhaitez.

9. Le prix (réservation à partir du 01/03/24) :

TOUS nos vols sont personnalisés car réalisés avec des ballons à taille humaine Nos ballons comportent jusqu'à maximum 6 passagers en plus du pilote. Nous pouvons réaliser un vol réunissant jusqu'à 3 ballons en même temps avec un maximum de 14 passagers.

Les prix applicable pour toute réservation à partir du 01/11/23 sont les suivants (hors vols VIP):

Nombre de personnes	Vol non VIP
1	175 eur
2	350 eur soit 175 eur pp
3	525 eur soit 175 eur pp
4	680 eur soit 170 eur pp
5	850 eur soit 170 eur pp
6	990 eur soit 165 eur pp
8 passagers vol à 2 ballons	1320 eur
10 passagers vol à 2 ballons (un ballon 6p et un ballon 4p)	Forfait de 1650 eur

Nous nous réservons le droit d'éventuellement compléter les nacelles avec d'autres personnes sauf si vous réservez un vol VIP (voir ci-dessous). Dès lors si vous êtes 4 dans notre nacelle de 6, nous compléterons avec 2 autres passager. Si vous ne voulez pas de personne extérieurement à votre groupe, alors optez pour un vol VIP.

Attention : EN dehors des « vols VIP » vous devez vous assurer de votre rapatriement au point de départ après le vol. Le plus simple est de vous faire accompagner par une personne supplémentaire qui suivra avec votre voiture le ballon pendant le vol et pourra ainsi vous récupérer une fois atterri.

Si vous souhaitez malgré tout un rapatriement, nous pouvons organiser celui-ci pour une majoration de prix de 10 eur par personne. A vous de nous le faire savoir au plus tard avant le jour du vol.

Si vous êtes au minimum 4, vous pouvez nous demander d'essayer de survoler une région particulière de notre arrondissement(par exemple Pays d'Aubel, région de Theux, région de

Francorchamps, région de Waimes). Nous essayerons de nous rapprocher au mieux de la région de votre choix pour autant que la direction du vent le permette le jour du vol.

Si vous voulez voler en dehors de notre région (notre région étant l'Est de la Belgique depuis Aubel à Saint-Vith), nous pouvons également nous déplacer si vous réunissez au minimum 4 personnes.

10. Vol VIP EXCLUSIF

En plus du vol traditionnel, nous vous proposons :

- Un vol exclusivement pour vous ; votre groupe sera seul à prendre part au vol (aucune autre personne étrangère)
- nous vous proposons un vol au plus près de chez vous ou du lieu de votre choix partout en Wallonie (sous réserve des zones de survol autorisées et points de décollage et d'atterrissage possibles). Pourquoi pas depuis votre jardin ou du champ derrière chez vous !
- nous organisons votre retour à votre véhicule après l'atterrissage.

Les prix applicables à partir de toute inscription à partir de novembre 2023 pour nos vols VIP

Vous êtes de ...	Le prix total à payer pour votre vol VIP exclusif !
2 à 4 personnes	850 eur
5 à 6 personnes	1100 eur
7 à 8 personnes (vol à deux ballons de 4 passagers)	1450 eur
9 à 10 personnes (vol à deux ballons 4 et 6 passagers)	1800

11. FORMULE PRIX MINI

Prix spécial 130 eur par personne: Si vous réunissez soit 8 personnes ou soit 12 personnes pour un vol du matin uniquement. Nous vous proposons alors de faire 2 vols d'affilée de 45 à 50 minutes de 4 personnes (ou 2X6 personnes). Tous les passagers participent au montage et tous participe au petit-déjeuner offert après le vol. Le lieu de décollage sera exclusivement décidé par le pilote sur un de nos sites en Province de Liège. Contactez nous pour de plus amples renseignements.²

12. Achat d'un bon cadeau

Pour obtenir un bon cadeau, il suffit de nous envoyer un mail à lahaut.ballon@gmail.com en précisant le type de bon (VIP-NON VIP), le nombre de personnes ainsi que vos coordonnées complètes pour établir la facture (nom, prénom, adresse, GSM).

Nous n'avons pas besoin de savoir le nom du bénéficiaire du bon. Le bon étant numéroté et pas nominatif.

Pour savoir la valeur d'un bon, consultez le tableau ci-dessus et n'hésitez pas à nous contacter au 0497589607 en cas de doute.

Le bon (bon à imprimer) vous sera envoyé dans les 48 h avec la facture.

En cas d'urgence, sonnez nous directement pour obtenir le bon à imprimer en moins de 3 heures.

Il y a aussi possibilité de venir chercher le bon en format papier directement à notre adresse à 4830 Limbourg et de payer sur place.

Le bon a une validité d'un an.

13. Utilisation d'un bon cadeau

Vous êtes en possession d'un bon cadeau pour un vol en ballon avec « Là-Haut ».

Dès que vous êtes prêt à effectuer votre vol il faudra d'office remplir le « formulaire d'inscription » que vous trouvez sur notre site www.la-haut.org.

Ce formulaire devra dans tous les cas nous être renvoyé (par mail ou par poste).

Mentionnez sur ce formulaire vos coordonnées et les informations sur les personnes devant participer au vol dont le poids exact. Attention, le poids des personnes est très important. **Si vous dépasser 80 kg de moyenne de poids alors voir point 2.** Le jour du vol, le poids peut être vérifié et le vol annulé en cas d'informations erronées et cela pour la sécurité de tous.

Attention : nous vous demandons d'organiser vous même votre rapatriement du point d'atterrissage au point de décollage sauf si vous bénéficiez d'un bon cadeau VIP (voir point 10 et 11) ou si vous prenez l'option en supplément pour le rapatriement.

Sur le formulaire vous mentionnez également les moments où vous êtes disponible et dès lors les dates que vous nous proposez pour votre vol. (voir point 3)

N'hésitez pas à nous contacter par mail

« lahaut.ballon@gmail.com ou par téléphone 0497589607 (7/7 jours entre 12 et 13 h ou 17 et 19 h) pour répondre à vos questions ou vous aider à fixer une date.

Les Administrateurs

ASBL Là-Haut

0497589607

Lahaut.ballon@gmail.com

www.la-haut.org

